



APÊNDICE G - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)

CONTRATO DE SUPORTE LOGÍSTICO

INDICADOR Nº 01 - MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

Item	Descrição
Finalidade	Garantir a realização das manutenções preventivas dos equipamentos e sistemas conforme periodicidades definidas - Item 4.1 das Especificações Técnicas.
Meta a cumprir	Conclusão das ordens de serviço no mês vigente;
Instrumento de medição	Preventivas: Sistema Integrado de Logística de Material e Serviços (SILOMS) e demandas formalizadas pela Fiscalização Técnica;
Forma de acompanhamento	Planilha de controle da Fiscalização Técnica.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Nº de ordens de serviço (OS) cumpridas dividido pelo nº de ordens de serviço (OS) recebidas é igual a X (X = OS cumpridas / OS recebidas).
Início de Vigência	Data da emissão da Ordem de Serviço, assinada pelo Comandante, autorizando o início dos serviços contratados.
Faixas de ajuste no pagamento	De 0,96 a 1,00: 100 % do valor mensal do contrato; De 0,90 a 0,95: 95 % do valor mensal do contrato; e De 0,80 a 0,89: 90 % do valor mensal do contrato.
Sanções	De 0,60 a 0,79 - multa de 20 % do valor mensal do contrato; Abaixo de 0,60 - multa de 50 % do valor mensal do contrato e rescisão contratual.



APÊNDICE G - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) (Avaliação da qualidade dos serviços)

CONTRATO DE SUPORTE LOGÍSTICO

INDICADOR Nº 02 - MANUTENÇÕES CORRETIVAS

Item	Descrição
Finalidade	Garantir o rápido restabelecimento dos sistemas em caso de necessidade de manutenções corretivas.
Meta a cumprir	<p>Restabelecimento dos equipamentos e sistemas no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas - Alínea b do Item 4.2.2 das Especificações Técnicas.</p> <p>Apresentação de relatório completo para soluções que envolvam aquisição de peças e subcontratações - Alínea c do Item 4.2.2 das Especificações Técnicas.</p>
Instrumento de medição	Tempo decorrido entre a identificação do problema e o restabelecimento dos equipamentos e sistemas.
Forma de acompanhamento	Planilha de controle da Fiscalização Técnica.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	$N^{\circ} \text{ de inoperâncias fechadas ou relatórios apresentados dentro dos prazos estabelecidos divididos pelo } N^{\circ} \text{ de inoperâncias abertas no mês. (X = Inop Prazo / Inop Abertas).}$
Início de Vigência	Data da emissão da Ordem de Serviço, assinada pelo Comandante, autorizando o início dos serviços contratados.
Faixas de ajuste no pagamento	<p>De 0,96 a 1,00: 100 % do valor mensal do contrato;</p> <p>De 0,90 a 0,95: 95 % do valor mensal do contrato; e</p> <p>De 0,80 a 0,89: 90 % do valor mensal do contrato.</p>
Sanções	<p>De 0,50 a 0,79 - multa de 20 % do valor mensal do contrato;</p> <p>Abaixo de 0,50 - multa de 50 % do valor mensal do contrato e rescisão contratual.</p>



APÊNDICE G - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)

CONTRATO DE SUPORTE LOGÍSTICO

INDICADOR Nº 03 - SUPRIMENTO ININTERRUPTO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

Item	Descrição
Finalidade	Garantir o suprimento ininterrupto de energia elétrica para as cargas críticas dos Destacamentos (ou seja, exceto EACEAs).
Meta a cumprir	Manter o suprimento de energia ao barramento crítico dos Destacamentos ininterruptamente conforme Nota 1 do Item 4.11 das Especificações Técnicas.
Instrumento de medição	Minutos de Interrupção.
Forma de acompanhamento	Planilha de controle da Fiscalização Técnica.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Contagem dos minutos de interrupção no fornecimento de Energia Elétrica ao barramento crítico.
Início de Vigência	Data da emissão da Ordem de Serviço, assinada pelo Comandante, autorizando o início dos serviços contratados.
Faixas de ajuste no pagamento	Nenhuma Interrupção: 100 % do valor mensal do contrato; Até 05 Minutos: 95 % do valor mensal do contrato; Até 30 Minutos: 90 % do valor mensal do contrato; e Até 60 Minutos: 80% do valor mensal do contrato.
Sanções	Acima de 60 Minutos - multa de 50 % do valor mensal do contrato e rescisão contratual.



APÊNDICE G - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)

CONTRATO DE SUPORTE LOGÍSTICO

INDICADOR Nº 04 - DISPONIBILIZAÇÃO DOS MEIOS

Materiais Item	Descrição
Finalidade	Garantir que os Meios Materiais, conforme estabelecido no Item 5.5 das Especificações Técnicas estejam disponíveis.
Meta a cumprir	Manter os Meios Materiais, conforme estabelecido no Item 5.5 - Ferramentas, Instrumentos e Equipamentos das Especificações Técnicas disponíveis para pronto emprego.
Instrumento de medição	Conferência dos Meios Materiais.
Forma de acompanhamento	Conferência e Contagem das Ferramentas, Instrumentos e Equipamentos disponíveis para pronto emprego.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	Quantidade de Ferramentas, Instrumentos e Equipamentos Disponíveis para pronto emprego / Quantidade Total de Ferramentas, Instrumentos e Equipamentos necessários.
Início de Vigência	Data da emissão da Ordem de Serviço, assinada pelo Comandante, autorizando o início dos serviços contratados.
Faixas de ajuste no pagamento	De 0,99 a 1,00: 100 % do valor mensal do contrato; De 0,90 a 0,98: 90 % do valor mensal do contrato; e De 0,80 a 0,89: 80 % do valor mensal do contrato.
Sanções	Abaixo de 0,80 - multa de 50 % do valor mensal do contrato.



APÊNDICE G - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)

CONTRATO DE SUPORTE LOGÍSTICO

INDICADOR Nº 05 - ROTATIVIDADE DE PESSOAL

Item	Descrição
Finalidade	Garantir a quantidade e a qualidade da mão de obra envolvida na prestação dos serviços.
Meta a cumprir	Garantir baixo índice de rotatividade de pessoal.
Instrumento de medição	Tabela de Controle da Fiscalização Técnica.
Forma de acompanhamento	Contagem de rotatividade de pessoal.
Periodicidade	Anual.
Mecanismo de Cálculo	$((\text{Número de Admissões totais} + \text{Número de Demissões totais}) \div 2) \div \text{Número total de colaboradores}) \times 100$
Início de Vigência	Data da emissão da Ordem de Serviço, assinada pelo Comandante, autorizando o início dos serviços contratados.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 20%: 100 % do valor mensal do contrato;
Sanções	De 21% a 40%: Multa de 10 % do valor de uma parcela mensal do contrato; De 41% a 60%: Multa de 20% do valor de uma parcela mensal do contrato; De 61% a 80 %: Multa de 30% do valor de uma parcela mensal do contrato; e Acima de 80%: Multa de 50% do valor de uma parcela mensal do contrato e rescisão contratual.



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO

Documento:	APÊNDICE G - IMR
Data/Hora de Criação:	04/12/2025 20:07:01
Páginas do Documento:	5
Páginas Totais (Doc. + Ass.)	6
Hash MD5:	b0a8e4063e6b49d6c95c8bccff2b118a
Verificação de Autenticidade:	https://autenticidade-documento.sti.fab.mil.br/assinatura

Este documento foi assinado e conferido eletronicamente com fundamento no artigo 6º, do Decreto nº 8.539 de 08/10/2015 da Presidência da República pelos assinantes abaixo:

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten PEDRO NAZARETH PELLACANI MACEDO no dia 05/01/2026 às 10:31:45 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Major RODOLFO BIOTTO ZANIN no dia 05/01/2026 às 10:31:58 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten NEWTON JOSÉ ARRUDA JÚNIOR no dia 05/01/2026 às 10:37:42 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Major THIAGO MARTINS DOS SANTOS no dia 05/01/2026 às 10:46:31 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por 1º Ten DAVID LEITE CARRILHO no dia 05/01/2026 às 11:26:23 no horário oficial de Brasília.

Assinado via ASSINATURA CADASTRAL por Cel FÁBIO LOURENÇO CARNEIRO BARBOSA no dia 05/01/2026 às 11:34:01 no horário oficial de Brasília.

CONTROLE DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS DO DOCUMENTO